

# 山东省工业和信息化厅

---

## 关于开展 2021 年工业企业质量标杆活动的通知

各市工业和信息化局，有关企业：

根据《工业和信息化部办公厅关于做好 2021 年工业质量品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2021〕48 号）、《关于开展 2021 年全国质量标杆活动的通知》（中国质协字〔2021〕35 号）要求和年度工作安排，结合产业基础高级化、产业链现代化，深入挖掘全面质量管理赋能制造业竞争优势提升、促进制造业高质量发展的典型经验，继续开展质量标杆遴选和经验交流活动。现将有关事项通知如下：

### 一、全省质量标杆遴选

#### （一）重点领域

1. 企业运用大数据、两化融合、人工智能、互联网、区块链等新技术手段提升产品和服务质量，提高用户满意度和企业效益，促进质量管理模式创新的典型经验。

2. 关键基础材料、核心基础零部件（元器件）、先进基础工艺、产业技术基础以及工业基础软件等领域企业运用先进质量管理理念、方法，促进企业高质量发展的典型经验。

3. 创新能力强、在细分市场占有率较高、掌握关键核心技术的“专精特新”中小企业，在质量管理创新和质量提升方面的典型经验。

---

## （二）申报条件

质量标杆是指企业在系统提升产品和服务质量的实践过程中，形成的具有示范效应、可借鉴、可推广的质量管理方法。申报企业应满足以下基本条件：

1. 具有独立法人资格，且近三年连续保持盈利；在诚信、质量、安全、环保等方面无违法行为和不良记录。

2. 质量标杆所运用的主要管理方法（技术）和经验已在本单位成熟应用，对质量和绩效提升有明显促进作用，在地区和行业内表现突出。

3. 在不涉及商业机密的情况下，积极参与相关的分享交流活动。

## （三）申报时间和要求

1. 申报时间：2021年4月12日至5月15日。

2. 申报要求：请各市工信局按照《2021年工业企业质量标杆遴选说明》（附件1），在企业自愿的基础上，积极组织企业申报。申报企业按照《2021年工业企业质量标杆申报材料编写说明》（附件2）编制申报材料，并填写申报企业统计表（附件3）。

3. 材料报送。请各市工信局于5月15日前，将推荐文件、申报企业统计表（附件3）和企业申报材料（纸质一份及U盘电子版），报送省工信厅科技处（由山东省企业技术创新促进会代收），省属企业可直接报送。

4. 组织评审。省工信厅将于2021年5月至6月组织专家

评审，必要时对部分申报项目进行现场核查。评审结果将于评审工作结束后进行网上公示，公示无异议的予以公布。择优推荐全国质量标杆。

## 二、全国质量标杆推荐

(一) 请各市工信局参照《全国质量标杆遴选管理办法》(附件4)，从往年的全省质量标杆中择优推荐1项申报2021年全国质量标杆，没有可不推荐，于5月15日前将推荐文件、申报企业统计表(附件3)和企业申报材料(纸质一份)，报送省工信厅科技处(由山东省企业技术创新促进会代收)。

(二) 省工信厅组织专家评审后确定推荐申报全国质量标杆企业。

(三) 请最终推荐企业登录网上申报页面(网址：[www.caq.org.cn/html/zltj/zlbgdtxx/list.html](http://www.caq.org.cn/html/zltj/zlbgdtxx/list.html))，点击右侧“我要申报”，选择“质量标杆活动”，按要求提交材料。推荐表、申报材料编写说明等文件可在质量标杆页面查阅下载。

(四) 在线申报完成后，请申报企业将加盖公章的推荐表及承诺书扫描件、申报材料及其他证明材料的word版打包压缩成RAR格式文件，以“申报编号+申报单位全称”命名，于6月16日前发送至邮箱，邮件主题为“申报编号+申报单位全称”。

## 三、开展质量标杆经验交流和推广

(一) 深入推广质量标杆典型经验。省工信厅与有关部门合作，举办2期全省质量标杆经验交流活动，通过专家讲

座、标杆经验分享、企业参观交流等形式，推广质量标杆的先进质量管理理念、方法和经验，引导更多单位学标杆、做标杆、超标杆。

（二）指导企业深入开展对标交流和质量诊断，鼓励标杆企业持续改进创新，总结提炼具有山东特色的质量管理创新方法。

（三）鼓励我省企业参加全国质量标杆经验交流活动，参与全国对标学习。

#### **四、其他相关事项**

各市工业和信息化局要高度重视，加强宣传引导，积极组织本市企业申报质量标杆和参加经验交流活动。同时鼓励开展本市的质量标杆学习实践活动，通过交流、对标学习，实现共同提高。

#### **五、联系方式**

（一）山东省工业和信息化厅科技处

联系电话：0531-51782608

（二）山东省企业技术创新促进会

联系电话：0531-86902744/18765839053/15610118686

（三）电子邮箱：cjh20141205@163.com

（四）邮寄地址：济南国际创新设计产业园 A 座 2023 室（济南市市中区万寿路 2 号），邮编 250002

附件：1. 2021 年工业企业质量标杆遴选说明

2. 2021 年工业企业质量标杆申报材料编写说明
3. 2021 年工业企业质量标杆申报企业统计表
4. 全国质量标杆遴选管理办法

